

# INFORMĀCIJAS DROŠĪBAS POLITIKA

Stende, 21.05.2018

Vieta, datums

## Saturs

1. Lietoto terminu definīcijas.
2. Mērķis un apjoms.
3. Informācijas klasifikācija.
4. Datu/informācijas apstrādē iesaistītās sistēmas.
5. Darbinieku pienākumi.
6. Piekļuves un aizsardzības pārvaldība.
7. Drošības pasākumi.
8. Aizliegtās darbības.
9. Ziņošana par drošības incidentiem.

### 1. Lietoto terminu definīcijas

Uzņēmums	<b>SIA KONSTRO</b> , reģistrācijas Nr. <b>LV45403020673</b> , juridiskā adrese <b>Stacijas iela 25, Stende, Talsu novads, LV-3201</b> , kas ir darba devējs ikvienam darbiniekam, kurš ir nodarbināts uz Darba līguma pamata.
Tiešais vadītājs	SIA KONSTRO pārstāvis, kurš ir norādīts attiecīgā Darbinieka Darba līgumā vai iecelts ar SIA KONSTRO rīkojumu kā Darbinieka tiešais vadītājs.
Darbinieks	SIA KONSTRO nodarbināta fiziska persona.
Vadība	Valde, rīkotājdirektors un/vai jebkura cita persona SIA KONSTRO, kurai piešķirtas vadības funkcijas un pilnvaras.
Politika	Šī Informācijas drošības politika.
Trešā puse	Fiziska persona, juridiska persona vai cita persona, kas nav saistīta ar SIA KONSTRO.

### 2. Mērķis un apjoms

- 2.1. SIA KONSTRO informācijas drošības sistēmas mērķis ir pasargāt SIA KONSTRO darbiniekus, partnerus un klientus no nelikumīgām vai kaitējošām personu tiešām vai netiešām, apzinātām vai neapzinātām darbībām, apstrādājot informāciju un datus, kas nonāk attiecīgo personu rīcībā, kā arī lietojot noteiktu aprīkojumu savu darba pienākumu izpildes vajadzībām.
- 2.2. Politika regulē informācijas apstrādi jebkādas sistēmās vai jebkādos nesējos, kas iesaistīti datu/informācijas apstrādē SIA KONSTRO, neatkarīgi no tā, vai datu/informācijas apstrāde ir saistīta ar SIA KONSTRO iekšējām komercdarbības operācijām vai SIA KONSTRO ārējām attiecībām ar jebkādam trešajām pusēm.
- 2.3. Šī Politika regulē arī to, kā SIA KONSTRO Darbinieki lieto viņiem pieejamo aprīkojumu un rīkus, savu darba pienākumu veikšanas ietvaros.
- 2.4. Politika var būt piemērojama kopā ar jebkādam citām politikām, noteikumiem, procedūrām un/vai vadlīnijām, ko periodiski pieņem un ievieš SIA KONSTRO.
- 2.5. Ar visiem informācijas drošības sistēmas jautājumiem un informācijas/datu drošības jautājumiem, kas nav atrunāti šajā Politikā, jāvēršas pie SIA KONSTRO valdes locekļa OSKARA ĀBOLIŅA

**Datu apstrādes mērķis:** noziedzīgu nodarījumu novēršana vai atklāšana saistībā ar īpašuma aizsardzību. Dati var tikt izmantoti arī šādiem mērķiem:

**1. Pakalpojumu sniegšanai un preču pārdošanai:**

- klienta identificēšanai;
- līguma sagatavošanai, noslēgšanai un noslēgšanas fakta pierādīšanai;
- preču piegādei;
- garantijas saistību izpildei;
- klientu apkalpošanai;
- iesniegumu un iebildumu izskatīšanai un apstrādei;
- klientu noturēšanai, lojalitātes celšanai, apmierinātības mērījumiem;
- norēķinu administrēšanai;
- kredīspējas novērtēšanai, kredītu uzraudzībai;
- parādu atgūšanai un piedziņai;

## 2. Biznesa plānošanai un analītikai:

- statistikai un biznesa analīzei;
- plānošanai un uzskaiti;
- efektivitātes mērīšanai;
- datu kvalitātes nodrošināšanai;
- tirgus un sabiedriskā viedokļa pētījumu veikšanai;
- atskaišu sagatavošanai;
- klientu aptauju veikšanai;

## 3. Informācijas, informācijas sistēmu un uzņēmuma drošības nodrošināšanai.

## 4. Informācijas sniegšanai valsts pārvaldes iestādēm un operatīvās darbības subjektiem ārējos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un apjomā.

## 5. Citos specifiskos nolūkos, par kuriem Klients tiek informēts brīdī, kad viņš sniedz attiecīgus datus SIA "KONSTRO".

**Tiesiskais pamats:** Fizisko personu datu apstrādes likuma 25. pants un LR likuma "Par grāmatvedību" 7. pants

### SIA "KONSTRO" Legitīmās intereses:

1. veikt komercdarbību;
2. pārbaudīt Klienta identitāti pirms līguma noslēgšanas;
3. nodrošināt līguma saistību izpildi;
4. novērst nepamatotus finansiālus riskus savai komercdarbībai (t.sk., veikt kredītriska novērtējumu pirms preču un pakalpojumu pārdošanas un līguma izpildes laikā);
5. saglabāt Klientu pieteikumus un iesniegumus par preču pirkumu un pakalpojumu sniegšanu, citus pieteikumus un iesniegumus, piezīmes par tiem, t.sk., kas veikti rakstveidā vai mutiski;
6. veikt darbības Klientu noturēšanai;
7. segmentēt klientu datu bāzi pakalpojumu efektīvākai nodrošināšanai;
8. izstrādāt un attīstīt preces un pakalpojumus;
9. reklamēt savas preces un pakalpojumus;
10. novērst krāpniecību;
11. nodrošināt korporatīvo pārvaldību, finanšu un biznesa uzskaiti un analītiku;
12. nodrošināt efektīvus uzņēmuma pārvaldības procesus;
13. pakalpojumu sniegšanas un preču pārdošanas, un piegādes efektivitāti;
14. nodrošināt un uzlabot pakalpojumu kvalitāti;
15. administrēt maksājumus;
16. administrēt neveiktus maksājumus;
17. vērsties valsts pārvaldes un operatīvās darbības iestādēs un tiesā savu tiesisko interešu aizsardzībai;
18. informēt sabiedrību par savu darbību.

**Datu aizsardzības speciālists:** SIA "Konstro" valdes loceklis Oskars Āboliņš

### Datu saņēmēji:

1. ja attiecīgajai trešajai personai dati jānodod noslēgtā līguma ietvaros, lai veiktu kādu līguma izpildei nepieciešamu vai ar likumu deleģētu funkciju;
2. saskaņā ar Klienta skaidru un nepārprotamu piekrišanu;
3. ārējos normatīvajos aktos paredzētajām personām pēc viņu pamatota pieprasījuma, ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā;
4. ārējos normatīvajos aktos noteiktos gadījumos SIA "KONSTRO" legitīmo interešu aizsardzībai, piemēram, vērsties tiesā vai citās valsts institūcijās pret personu, kura ir aizskārusi šīs SIA "KONSTRO" legitīmās intereses.

**Datu nodošana uz trešo valsti:** -

### Datu uzglabāšanas ilgums:

1. tikai tik ilgi, kamēr ir spēkā ar Klientu noslēgtais līgums (tajā skaitā, sarunu, kurās tiek noslēgts mutisks līgums / izdarīts pakalpojuma pieteikums, ierakstus);
2. dati ir nepieciešami tam nolūkam, kam tie ir saņemti;
3. kamēr ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā SIA "KONSTRO" vai Klients var realizēt savas legitīmās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus vai celt vai vest prasību tiesā);
4. kamēr kādai no pusēm pastāv juridisks pienākums datus glabāt (piemēram, saskaņā ar Grāmatvedības likumu, uzņēmumam izrakstītie rēķini jāglabā 5 gadus, u.c.);

5. kamēr ir spēkā Klienta piekrišana attiecīgai personas datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes likumīgs pamats.

**Tiesības piekļūt saviem datiem un datu pārnesamība:** Klientam ir tiesības saņemt normatīvajos aktos noteikto informāciju saistībā ar viņa datu apstrādi.

**Tiesības atsaukt piekrišanu:** Klientam ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt datu apstrādei doto piekrišanu uzrakstot iesniegumu un oriģinālu nogādājot SIA "KONSTRO" juridiskajā adresē.

**Tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei:** Saskaņā ar VDAR 77. pantu

**Par pienākumu sniegt personas datus un izrietošajām sekām:**

**Automatizēta lēmuma pieņemšana:** Automatizētu lēmumu pieņemšana, kas Klientam rada tiesiskās sekas (piemēram, Klienta pieteikuma apstiprināšana vai noraidīšana), var tikt veikta tikai līguma starp SIA "KONSTRO" un Klientu noslēgšanas vai izpildes gaitā, pamatojoties uz Klienta nepārprotamu piekrišanu vai ārējos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.

## 6. Informācijas klasifikācija

6.1. Jebkādu informāciju/datus, kas kļūst pieejami Darbiniekiem, veicot savus darba pienākumus, ja šāda informācija/dati ir saistīti ar SIA KONSTRO un tā darbību, klientiem vai sadarbības partneriem, uzskata par SIA KONSTRO piederošu un konfidenciālu informāciju, ko, līdz ar to, aizsargā atbilstoši piemērojamiem normatīviem aktiem par konfidenciālas informācijas, tirdzniecības/komercnoslēpumu un personas datu aizsardzību.

6.2. Lai nodrošinātu pienācīgu informācijas un datu aizsardzību, SIA KONSTRO veic iekšējo informācijas klasifikāciju. Informāciju/datus aizsargā neatkarīgi no tā, vai šāda informācija ir nonākusi Darbinieka rīcībā drukātu materiālu veidā, jebkādas datu uzglabāšanas ierīcēs, audio/video materiālu veidā vai jebkādā citā veidā.

6.3. Uzņēmums lieto šādu vispārīgu informācijas klasifikāciju:

Kategorija	Apraksts	Piemērojamības apjoms (tostarp, bet ne tikai)
Publiska informācija	Informācija, kuru var apstrādāt un izplatīt SIA KONSTRO iekšienē vai ārpus tā, bez jebkādas negatīvas ietekmes uz SIA KONSTRO, jebkuru no tā partneriem, klientiem un /vai saistītajām pusēm.	(a) Publiski finanšu pārskati, kurus sniedz valsts iestādēm; (b) Informācija, kas pieejama publiskos resursos vai ir kā citādi publiski zināma, ja vien tā nav kļuvusi publiski zināma dēļ tā, ka Darbinieks rīkojies, pārkāpjot informācijas/datu drošības prasības.
Iekšējā informācija	Jebkāda informācija, kuras jebkāda veida lietošana, ja tas notiek, pārkāpjot piemērojamo normatīvo aktu, šīs Politikas vai jebkura cita Uzņēmuma pieņemta regulējuma prasības, var kaitēt SIA KONSTRO un/vai jebkura tā Darbinieka, partnera, klientu interesēm.	(a) Jebkura Uzņēmuma Darbinieka, struktūrvienības izstrādāti un/vai sagatavoti dokumenti; (b) Jebkādi Uzņēmuma komercdarbības mērķiem izveidoti un/vai lietoti katalogi (kontakta, informācijas, u. tml.); (c) Jebkādi iekšēji dienesta ziņojumi, paziņojumi, izziņas, slēdzieni, kas izstrādāti Uzņēmuma komercdarbības vajadzībām.
Konfidenciāla informācija	Jebkāda informācija, kas ir tik būtiska SIA KONSTRO, jebkuram no tā klientiem un/vai partneriem vai saistītajām pusēm, kuras neautorizēta izpaušana var negatīvi ietekmēt SIA KONSTRO, tā dalībnieku/akcionāru, klientu un/vai sadarbības partneru komercdarbību, operācijas, reputāciju, statusu kopumā, un šādas izpaušanas rezultātā jebkurai no šīm personām var tikt nodarīts nopietns kaitējums.	(a) Politikas, procedūras, iekšējie noteikumi, vadības lēmumi; (b) Informācija, kas Darbiniekam norādīta kā SIA KONSTRO komercnoslēpums; (c) Cita finanšu, cilvēkresursu, juridiskas, mārketinga dabas informācija, pārdošanas procedūras, plāni un operācijas; (d) Biznesa, produkcijas plāni; (e) Personas identifikācijas dati; (f) Informācija, ko aizsargā katra Darbinieka parakstīta konfidencialitātes vienošanās; (g) Informācija, ko aizsargā konfidencialitātes vienošanās vai sadarbības līgumi, ko Uzņēmums ir noslēdzis savas komercdarbības gaitā.

## **7. Datu/informācijas apstrādē iesaistītās sistēmas**

- 7.1. Jebkādas informācijas sistēmas, tostarp, bet ne tikai datortehnika, jebkāda veida programmatūra, operētājsistēmas, jebkādas uzglabāšanas vides, tīkla konti, elektroniskā pasta konti, pārlūku sistēmas un jebkāda cita tehniskā bāze un rīki, ko izmanto Uzņēmuma darbībā, uzskatāmi par Uzņēmuma īpašumu.
- 7.2. Ikvienam Darbiniekam ir pienākums lietot šādu tehnisko aprīkojumu un rīkus ar pienācīgu rūpību un uzmanību, un tikai ar Uzņēmuma komercdarbību saistītiem mērķiem. Vienīgais izņēmums ir gadījumi, kad Uzņēmums ir piešķīris Darbiniekam tehnisko aprīkojumu (piemēram, mobilā tālruņa ierīci), sniedzot skaidru piekrišanu to lietot arī personīgām vajadzībām.

## **8. Darbinieku pienākumi**

- 8.1. Jebkāda informācija/dati, kas nonāk Darbinieka rīcībā, pildot savus darba pienākumus, uzskatāmi par konfidencialiem un lietojami kā konfidenciali, ievērojot to aizsardzību saskaņā ar šo Politiku, un tos neizpauž nekādām trešajām pusēm, kamēr un ja vien Vadība nepaziņo, ka šāda informācija ir kļuvusi publiska vai ir kā citādi pārklasificēta par informāciju, kas vairs netiek aizsargāta šajā Politikā paredzētajā kārtībā.
- 8.2. Visus personas datus un citu informāciju, ar kuras palīdzību var identificēt fizisku personu, ievāc un apstrādā tikai, ja tas ir nepieciešams un ciktāl tas ir nepieciešams Darbinieka darba pienākumu veikšanas nolūkā, ar nosacījumu, ka šādas darbības tiek veiktas Darbiniekam piešķirto pilnvaru robežās un saskaņā ar likumā paredzētajām datu aizsardzības prasībām (jo īpaši, saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula)).
- 8.3. Jebkādus datu pieprasījumus un/vai pieprasījumus par datu apstrādi, ko Darbinieks, veicot savus darba pienākumus, ir saņēmis no datu īpašniekiem – fiziskām personām, nekavējoties pārsūta turpmākai izskatīšanai Vadībai.
- 8.4. Ikvienam Darbiniekam ir pienākums ievērot šo Politiku, kā arī pildīt spēkā esošo vietējo, reģionālo vai starptautisko normatīvo aktu prasības, kas paredz informācijas/datu apstrādes un aizsardzības nosacījumus. Politikas neievērošanu uzskata par būtisku noteiktās darba kārtības pārkāpumu un tā rezultātā, pēc Uzņēmuma ieskatiem, Darbiniekam var piemērot disciplinārsodu vai atlaist Darbinieku no darba. Tas tāpat var izraisīt pārkāpumu pieļāvušā Darbinieka saukšanu pie administratīvās vai kriminālās atbildības.

## **9. Piekļuves un aizsardzības pārvaldība**

- 9.1. Darbinieki var piekļūt jebkādam Darbiniekiem pieejamām ierīcēm, ja tas nepieciešams attiecīgo Darbinieku darba pienākumu veikšanas vajadzībām, atbildības ietvaros un uz zinātvajadzības pamata. Piekļuves tiesības jebkādai sistēmai nenozīmē, ka Darbinieks ir pilnvarots apskatīt vai lietot visu attiecīgajā sistēmā esošo informāciju.
- 9.2. Izmantotie lietotāja ID ir unikāli un identificē konkrētu Darbinieku. Ikviens Darbinieks atbild par visām darbībām kas saistītas ar viņa/viņas personīgo ID kontu, līdz ar to, primārais pienākums ir nodrošināt, lai Darbinieka ID nebūtu pieejams nekādām trešajām pusēm un pat ne citiem Darbiniekiem, ja vien Uzņēmums nav noteicis citu kārtību.
- 9.3. Sistēmas drošības paroles izveido ar pienācīgu rūpību, ar nosacījumu, ka tās nevar viegli atminēt, tās neietver personas datus un tās tiek regulāri mainītas (vismaz reizi 3 (trīs) mēnešos). Ikviens Darbinieks personīgi atbild par savas drošības paroles atbilstību šai Politikai un jebkādiem citiem Uzņēmuma noteikumiem.
- 9.4. Darbinieks piekļūst konfidencialai informācijai /datiem tikai, ja šādas pilnvaras ir paredzētas attiecīgā Darbinieka Darba līgumā, un/vai ja Uzņēmums ir piešķīris Darbiniekam šādas pilnvaras.

## **10. Drošības pasākumi**

- 10.1. Visiem jebkādā formā (drukātā, elektroniskā, u.tml.) ievāktiem un apstrādātiem datiem un informācijai piemērojamas šīs Politikas un jebkāda normatīvā regulējuma prasības attiecībā uz datu/informācijas ievākšanu, apstrādi, aizsardzību un uzglabāšanu, un šādus dokumentus uzglabā Uzņēmuma norādītā, drošā vietā ar tādu uzglabāšanas termiņu, kādu paredz piemērojamie likumi un/vai norāda Uzņēmums.
- 10.2. Darbiniekiem aizliegts glabāt jebkādu konfidencialu informāciju savās ierīcēs, izņemot informāciju, kas ir īslaicīgi nepieciešama konkrētai, ar darbu saistītai darbībai. Visa nepieciešamā konfidencialā un personīgi identificējamā informācija jāuzglabā tikai Uzņēmuma IT personāla apstiprinātā mākoņa krātuvē un

Uzņēmuma iekštīklā. Ir jāizvairās no jebkādas šādu datu lejupielādēšanas vietējās ierīcēs un tas jā dara tikai, ja tas ir pamatoti nepieciešams saistībā ar informācijas apstrādi darba vajadzībām.

- 10.3. Pienācīgi pilnvarots Uzņēmuma IT personāls ir tiesīgs filtrēt un pārraudzīt Darbinieku interneta piekļuvi un Darbinieku internetā veiktās darbības saskaņā ar piemērojamo normatīvo aktu prasībām.
- 10.4. Jebkurām mobilajām, portatīvajām ierīcēm (tostarp, klēpj datoriem, planšetēm, viedtālruniņiem un citām plaukstdatoru ierīcēm), kā arī jebkādām mākoņa informācijas uzglabāšanas vietām jābūt apstiprinātām no Uzņēmuma IT personāla puses un pienācīgi aizsargātām, lai novērstu neautorizētu piekļuvi.
- 10.5. Uzņēmumā lietotajā aprīkojumā un rīkos var instalēt un lietot tikai Uzņēmuma licencētas un autorizētas sistēmas un programmatūru. Pirms jebkādas programmatūras lejupielādēšanas vai instalēšanas Darbiniekiem piederošās un lietotās ierīcēs šajā Politikā aprakstītajiem mērķiem, ir jāsaņem IT personāla atļauja.
- 10.6. Gadījumos, kad Darbinieki lieto personīgās (mājas) ierīces, lai piekļūtu Uzņēmuma korporatīvajiem resursiem (piemēram, klientu attiecību pārvaldības (CRM) programma, elektroniskais pasts, tiešsaistes / mākoņa datubāzes), Darbiniekiem ir pienākums ievērot šīs Politikas prasības tieši tāpat kā ja viņi lietotu Uzņēmuma nodrošināto aprīkojumu. Līdz ar to, ierīcē ir aizliegts glabāt jebkādas ar Uzņēmumu saistītus datus un informāciju; jebkāda datu apstrāde ir pieļaujama tikai ar Uzņēmuma lietoto mākoņa un tiešsaistes glabāšanas vietu starpniecību.
- 10.7. Jebkurā gadījumā, ir stingri aizliegts izmantot publiskas piekļuves ierīces (piemēram, interneta kafejnīcās, bibliotēkās, u.tml.), ja vien tas nav kritiski un steidzami nepieciešams saistībā ar darbu un Darbinieka Tiešais vadītājs ir sniedzis skaidru rakstveida piekrišanu šādai darbībai.
- 10.8. Gadījumā, ja Darbiniekam tiek piešķirtas tiesības piekļūt Uzņēmuma klienta vai sadarbības partnera datņu glabāšanas sistēmai, Darbiniekam ir pienākums lietot klienta vai partnera piešķirtos piekļuves rīkus un ievērot sniegtos norādījumus par drošas informācijas/datu apstrādes prasībām (tostarp, šifrēšanas sistēmu, paroļu lietošana, datu lietošanas ierobežojumi, īpaši paredzētu atrašanās vietu lietošana, u.tml.).
- 10.9. Tiklīdz, pēc Uzņēmuma ieskatiem, aizsargātie dati/informācija vairs nav nepieciešama Uzņēmuma darbībai, šādus datus/informāciju dzēš, uznīcina visas to kopijas, un attiecīgās informācijas /datu apstrādē iesaistītos Darbiniekus attiecīgi informē par viņu pienākumu dzēst/iznīcināt un nodot atpakaļ Uzņēmumam informāciju/datus, kas viņiem vairs nav nepieciešami savu darba pienākumu veikšanai, un, jo īpaši, atdot atpakaļ Uzņēmumam, dzēst un iznīcināt kopijas, ja ar attiecīgo Darbinieku tiek izbeigtas darba tiesiskās attiecības.
- 10.10. Nekādu šajā Politikā minēto informāciju/datus nenosūta, nepārsūta un nekādā citā veidā neiesniedz Trešajai pusei, ja vien tas nav nepieciešams Darbinieka darba pienākumu izpildei, un tikai ciktāl tas ir nepieciešams šādu pienākumu izpildei. Gadījumā, ja datus pārsūta vai iesniedz Trešajām pusēm, ir noteikti jānodrošina datu aizsardzība un jāveic visi atbilstošie drošības pasākumi.
- 10.11. Uzņēmums audītē informācijas/datu apstrādē pielietotās sistēmas, lai kontrolētu nepārtrauktu atbilstību šai Politikai un piemērojamajām normatīvajām prasībām.

## **11. Aizliegtās darbības**

11.1. Izņemot īpaši paredzētus izņēmumus, nekādu Uzņēmumam, tā klientiem vai sadarbības partneriem piederošu aprīkojumu, sistēmas vai rīkus nekādā gadījumā un nekādos apstākļos nedrīkst izmantot ar Darbinieka darba pienākumiem vai ar Uzņēmuma darbību nesaistītiem mērķiem.

11.2. Turpmāk minētās darbības ir stingri aizliegtas, bez izņēmumiem:

(a) Jebkuras personas vai uzņēmuma ar intelektuālā īpašuma tiesībām aizsargātu tiesību pārkāpšana, tostarp, bet ne tikai jebkādas nelegālas programmatūras, tiešsaistes platformu, jebkādu citu elektronisko saturu, kurus Uzņēmums nav licencēts lietot, uzstādīšana, kopēšana, izplatīšana vai uzglabāšana jebkādās Uzņēmuma sistēmās vai aprīkojumā;

(b) Ar autortiesībām aizsargātu materiālu neautorizēta kopēšana;

(c) Jebkuras personas tiesību aizskaršana, pārmērīgi un bez vajadzības ievācot un apstrādājot attiecīgā subjekta personas datus;

(d) Piekļuve datiem, serverim vai kontam tādiem mērķiem, kas nav saistīti ar Uzņēmuma komercdarbību vai attiecīgā Darbinieka darba pienākumu veikšanu;

(e) Programmatūras, tehniskās informācijas, šifrēšanas programmatūras vai tehnoloģijas eksportēšana, pārkāpjot piemērojamos starptautiskos vai nacionālos normatīvos aktus un/vai Uzņēmuma norādījumus;

(f) Jebkādu datu vai informācijas, kurai ir īpašuma un/vai konfidenciāla vērtība Uzņēmumam, eksportēšana, ja šāda eksportēšana nav nepieciešama Uzņēmuma komercdarbības vai Darbinieka darba pienākumu veikšanas gaitā, un/vai, ja tā pārkāpj Uzņēmuma iekšējos noteikumus, piemērojamos normatīvos aktus;

(g) Darbinieka konta paroles atklāšana citām personām un citu personu pielaišana lietot šādu kontu (tostarp, bet neaprobežojoties ar Darbinieka ģimenes locekļiem);

(h) Krāpniecisku produkcijas, preču vai pakalpojumu piedāvājumu izveide, izmantojot Uzņēmuma kontu;

(i) Tīkla sakaru drošības pārkāpumu vai pārtraukumu īstenošana. Šādi drošības pārkāpumi iekļauj, bet tie neaprobežojas ar piekļuvi datiem, ja Darbinieks nav to paredzētais saņēmējs, vai pierakstīšanos serverī vai kontā, kuram Darbinieks nav skaidri pilnvarots piekļūt, ja vien šādas piekļuves tiesības nav piešķirtas Darbiniekam saistībā ar attiecīgā Darbinieka dalību konkrētā Uzņēmuma projektā;

(j) Jebkādas programmas/skripta/komandas lietošana vai jebkāda veida ziņojuma nosūtīšana, ar nolūku ar jebkādiem līdzekļiem traucēt vai atspējot lietotāja darba sesiju.

## **12. Ziņošana par drošības incidentiem**

12.1. Par visiem informācijas/datu apstrādes drošības incidentiem vai iespējamiem incidentiem nekavējoties ir jāziņo Vadībai, kura, attiecīgi, veic visus pasākumus iespējamā kaitējuma novēršanai, radītā kaitējuma seku likvidēšanai un iepriekšējā drošības stāvokļa atjaunošanai.

12.2. Ja piemērojams, Vadībai ir pienākums nodrošināt turpmāku ziņošanu par datu/informācijas drošības pārkāpumu iestādēm un iesaistītajām fiziskajām personām, kā to paredz piemērojamie normatīvie akti un/vai Eiropas Savienības likumi.

---

*paraksts*

*valdes loceklis OSKARS ĀBOLIŅŠ*

*[parakstijušās personas vārds, uzvārds, amats]*